

Tisztelt Szülők!

Üdvözljük Önöket az EPER Szakértői Integrált Pénzügyi Számviteli Rendszer Szülői oldalán. Az alábbi tájékoztatással szeretnénk segíteni a minél gördülékenyebb átállást a Multischool programról az Eper programra, illetve felhívni a figyelmüket néhány fontos kérdésre.

1.) Regisztrálás

- csak azok a szülők tudnak regisztrálni, és csak azzal az email címmel, melyet megadtak az étkeztetési irodán,
- email cím változás esetén kérjük, azonnal értesítsék az étkeztetési irodát,
- alapesetben a rendszer úgy van beállítva, hogy a gyermek nevét kell megadni a regisztráció folyamán, ebben az esetben csak annak a gyermeknek az adatait látja a szülő az oldalon,
- amennyiben több gyermek van a családban, akkor a szülő eldöntheti, hogy minden gyermeke nevével külön-külön regisztrál, vagy egy oldalon szeretné látni a gyermekei étkeztetési adatait. Ebben az esetben email-ben kérjük jelezni az étkeztetési irodán, mert a gyermekek alapadataiban ezt a változást fel kell vezetni, (fontos az email-ben megadni a gyermekek nevét, az intézményt ahová jár, illetve a szülő nevét, aki számlafizetőként fog megjelenni és a szülő által használt email címet.)
- Az EPER program szoftverfejlesztője a Google Chrome böngésző használatát javasolja, de bármelyik másik böngésző is alkalmas a felület használatára.

2.) Lemondás

A szülői felületen mód van az étkezés lemondásra, mely funkciót még nem tudják használni, hiszen minden étkező október 1-től aktív.

3.) Számla előzetes

A Szülői oldalon minden hónapban megjelenik majd a fizetendő számla összege, ezen felül, az eddig megszokott módon email küldésére is lehetőségünk lesz, ezzel is biztosítva az információ eljuttatását a szülőkhöz.

4.) Jóváírások kezelése

Tekintettel arra, hogy szeptemberig a Multischool programban rögzítettük a lemondásokat, az eddig az időszakik jelentkező jóváírások az EPER programban nem szerepelnek. A

készpénzben fizető szülők részre a következő befizetéskor a lemondott napok ellenértéke visszafizetésre kerül. Az átutalással fizető szülők részére a következő számlánál tudjuk jóváírni a lemondásokat. Az október hónaptól keletkező lemondásokat az EPER program természetesen automatikusan kezeli.

5.) Számla kiegyenlítése átutalással

Amennyiben Ön átutalással kívánja kiegyenlíteni a számlát, kérjük, hogy pontosan azt az összeget tüntesse fel, ami a számla előzetesen szerepel, hiszen amennyiben kevesebb az összeg Ön hátralékosként fog szerepelni a nyilvántartásban. Amennyiben többet utal, akkor a HSZK visszautalja az Ön részére a többletet, ami nagy költség teherrel jár.

6.) Adatkezelési Nyilatkozat

Elhelyezésre kerül a Szülői oldalon egy Adatkezelési Nyilatkozat, melyet a szülők egy kattintással elfogadhatnak.

Reményeink szerint evvel az összefoglalóval is segítségükre leszünk a hatékony együttműködés kialakításában, ezúton is kérjük türelmüket és megértésüket az új rendszer beüzemelésével kapcsolatban. Minden erőnkkel azon dolgozunk, hogy Dunakeszi Város lakossága legnagyobb meglepéssel vegye igénybe a közétkeztetési szolgáltatást.

Dunakeszi, 2015. szeptember 21.
